

3.12.2009

לכבוד : וועדת התקשורת מרכב"ה וממשל זמין

**הנדון: ספק יחיד – חברת קולטק – תחזוקה למערכת המענה הקולי הממוחשב (IVR)**

**הצורך:**

תחזוקה ושירות שנתי עבור מערכת המענה הקולי הממוחשב (IVR)

**שירות מבוקש:**

במסגרת פרויקט שרת התשלומים בפרט וממשל זמין בכלל, קיימים יישומים המבוססים על מערכת מענה קולי ממוחשב (IVR). כדי להפעיל את היישומים החדשים (תשלום קנסות משטרה באינטרנט, מערכת חוק נפגעי עבירה וכו') דרוש חוזה שרות ותחזוקה.

**ייחודיות הספק:**

מערכת ה- IVR שמוקנת בתהיל"ה היום היא של חברת קולטק ולכן היא היחידה המכירה ונותנת שרות למערכת הקיימת.

בכבוד רב,

אילן יום טוב  
סגן מנהל מערך ממשל זמין ותהיל"ה